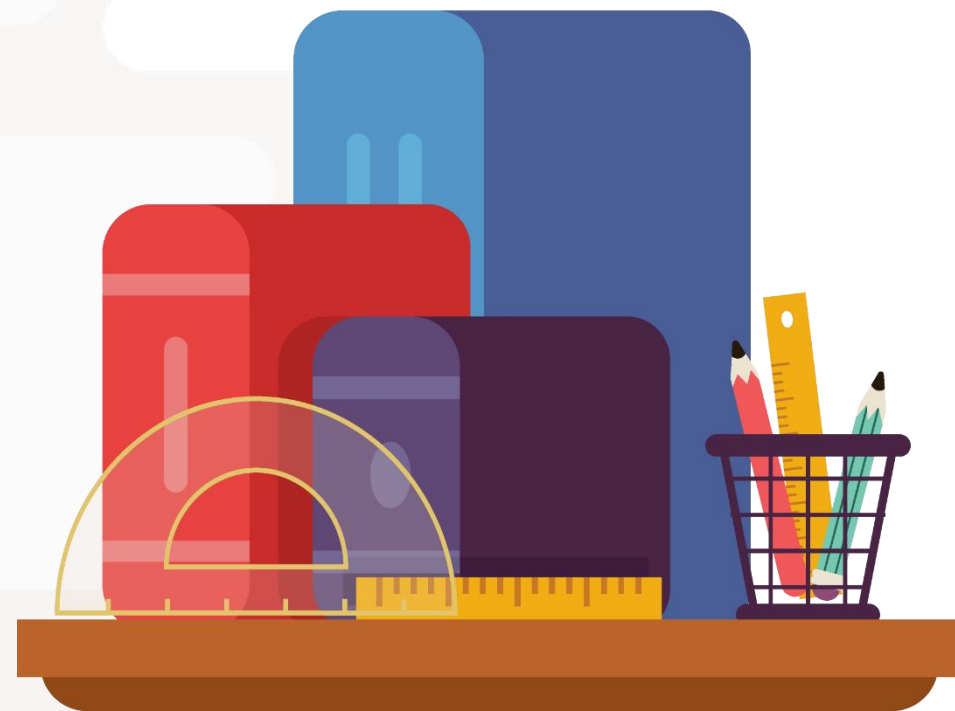


智慧慕课学生操作指南

学生端讲解





知到APP下载

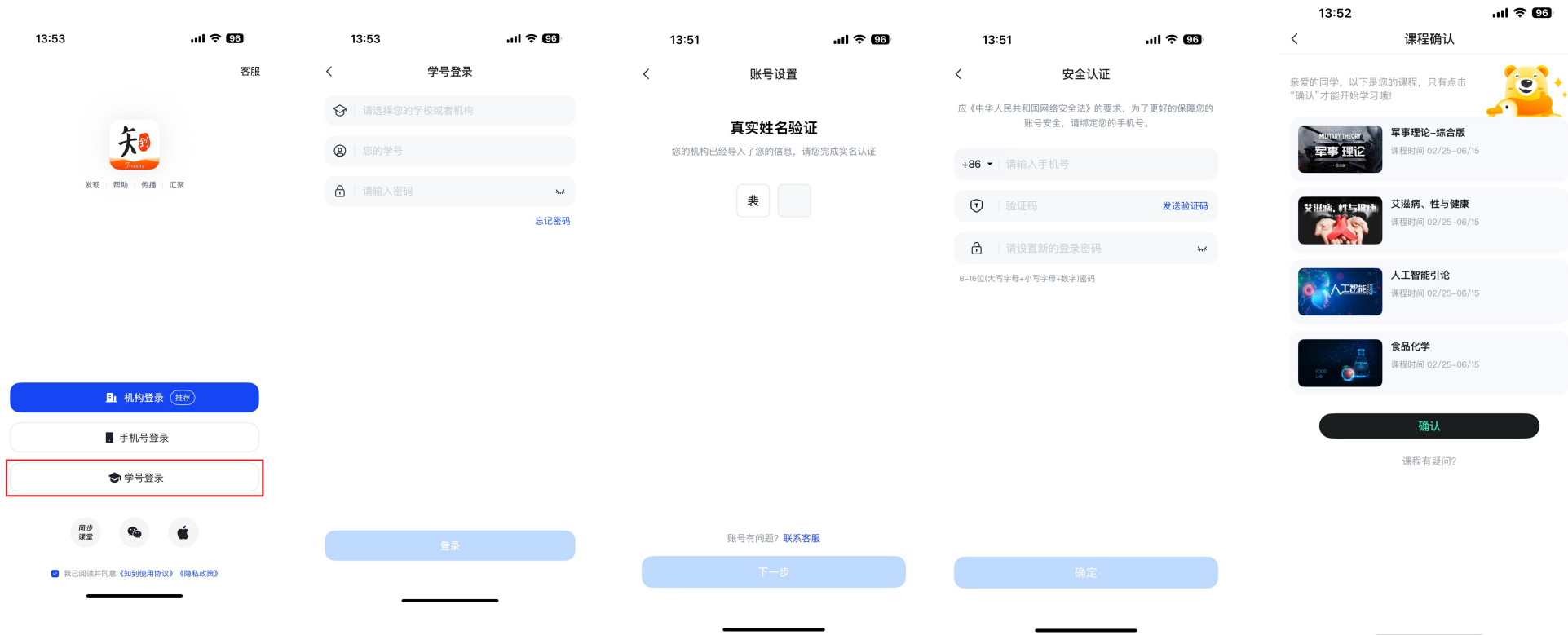
知到 APP

用手机随时学习

APP操作方法——登录

新生—之前未登录过的同学

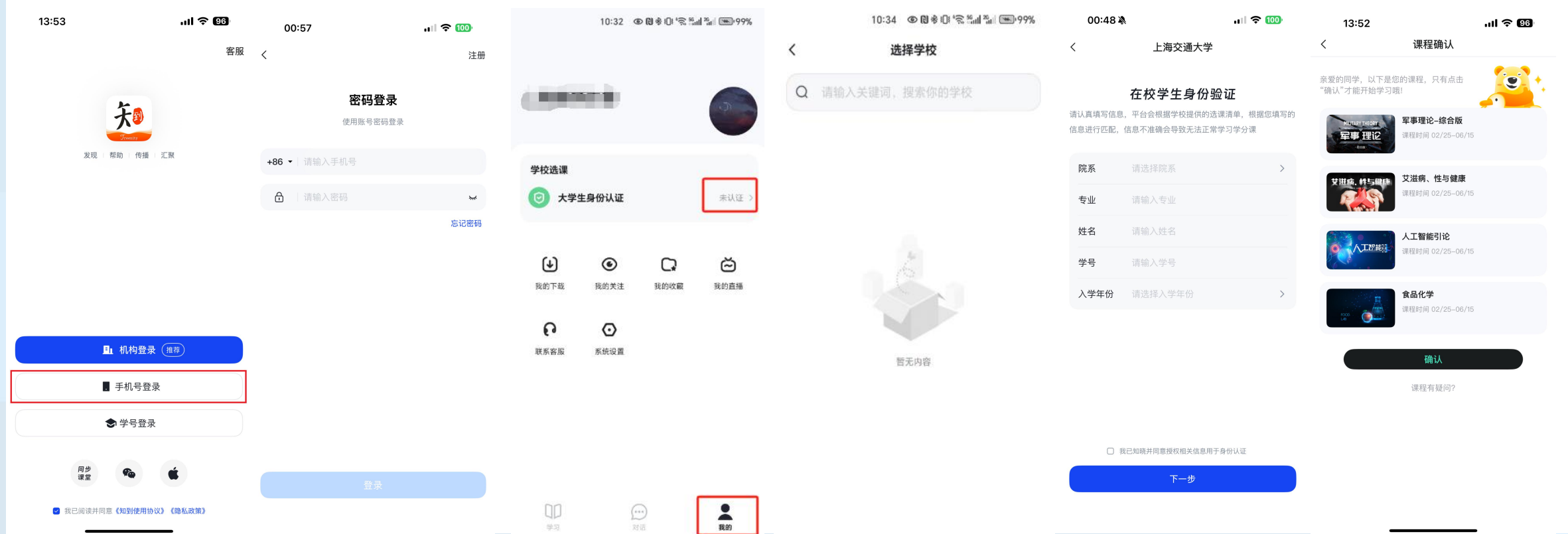
打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓名最后一个字、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可（如弹出姓名与本人姓名不一致请及时反馈老师或联系在线客服反馈。**（注意：首次登录请务必选择学号登录）**）



APP 操作方法——登录

新生—手机号已注册未认证的同学

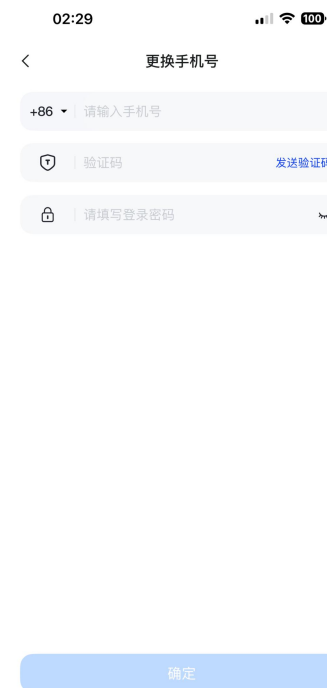
如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【身份认证】，即可看到弹出的课程。



APP 操作方法——登录

老生--之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【**学号+学校+原来设置的密码**】或者【**手机号+原来设置的密码**】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【**忘记密码**】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去【**个人资料**】页，点击【**手机**】信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。



修改认证信息

若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



学习通知



- 1、**【通知】**中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。
- 2、APP端消息中心入口在**【对话】**模块**【平台通知】**栏目内；PC端**【消息】**在学堂和课程页面顶部的**【消息】**中。

课程提醒



- 1、**【课程提醒】**中会有课程重要信息的推送, 请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面, 在**【课程提醒】**栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

APP 操作方法——学习



1、打开APP后，点击【**学习**】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习。

2、注意：学习时，请关注角标为**智慧慕课——全国共享**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**智慧慕课——全国共享！！**

APP 操作方法——学习



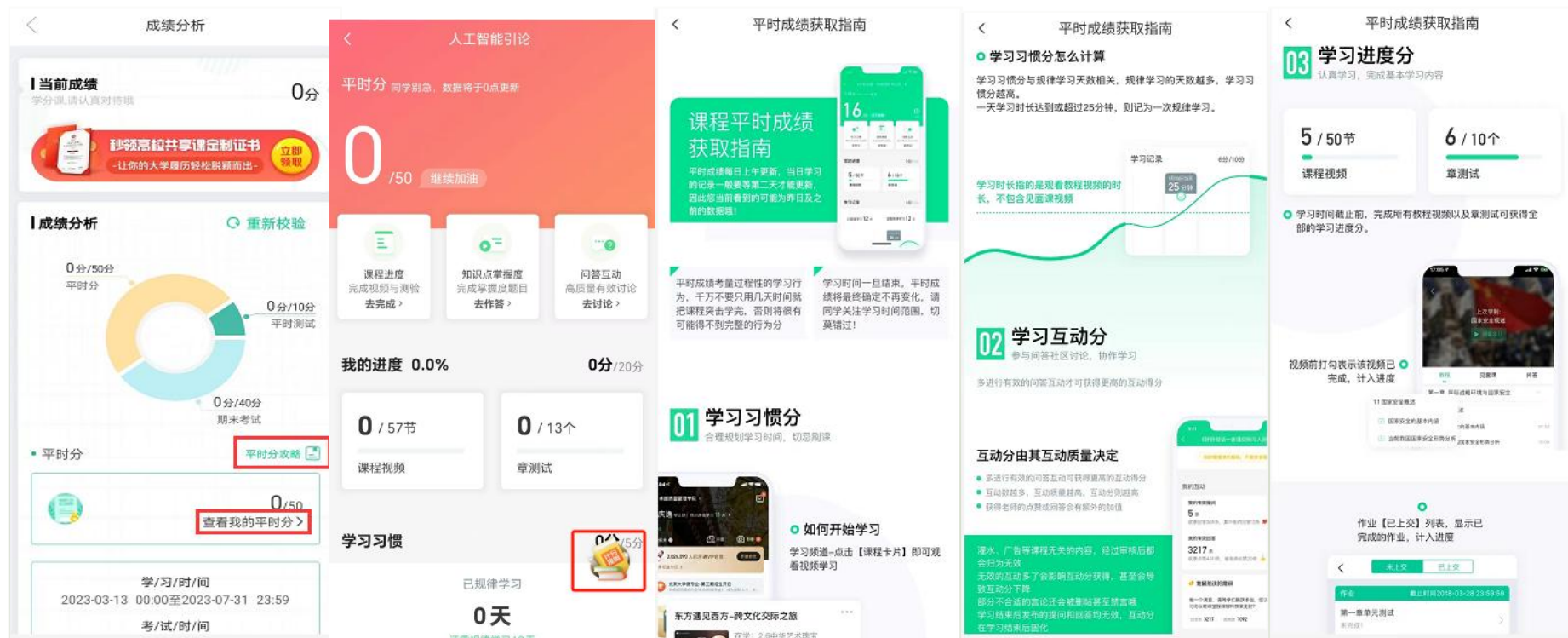
【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略!!!
- 2、在学习过程中, 学生可点击**【学习】**模块中的**【成绩】**入口, 可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则; **课程总成绩由智慧树平台成绩构成, 满分为100分, 包括平时成绩30分+章节测试成绩30分+期末考试成绩40分。平台的见面课成绩不计, 任课教师另行安排线下讨论课。**
- 3、注意:**【成绩分析】**中的分数仅作为学习过程中的参考, 智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题, 可先自行刷新一下再查看。

APP 操作方法——学习

【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“查看我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度**、**学习习惯**、**问答互动**、**知识点掌握度**四部分组成，点击**【平时分攻略】**或**【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。



APP 操作方法——学习



1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

2) 【学习习惯】部分

(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP**【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算。

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数(建议学习时长25-30分钟为宜)。

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**。

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

APP 操作方法——学习



3) 【问答互动】部分

- (1) 问答分由有效问题数、有效回答数、获得有效回答数三部分构成。
- (2) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
- (3) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
- (4) “**非人为**”刷帖行为的处罚，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2027年3月31日23:59:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则**本学期所有课程**都无法参与互动问答。

APP 操作方法——学习



【无效互动】注意事项

无效互动包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3（含）**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2026年秋冬学期的问答建议回复2026年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分。

重要，重要，重要：欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】-【课程问答小助手】下方文字处了解。

APP 操作方法——学习

4) 【知识点掌握度】部分



- 1、点击对应主题可进入知识点学习空间，查看完整教学资源，知识点描述，并点击提升掌握度进行练习，根据习题正确率获取响应知识点掌握度。
- 2、掌握度包括对知识点个数，薄弱点、遗漏点、免考核点个数，以及平均掌握度的统计。
- 3、点击单个知识点，可了解单个知识点的掌握度，同时AI提示提升掌握度，可以进入到考核页面，通过答题提升掌握度。

APP 操作方法——学习



视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

视频学习进度计算：根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

视频学习进度显示：小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

视频离线学习支持：可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；**（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交，请注意学习习惯有效学习天数）**

视频学习中卡顿处理：如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

APP 操作方法——学习



【作业考试】模块

点击课程卡片的**【作业考试】**入口，进入作业考试**【未上交】**列表；**【未上交】**列表中包含课程所有章测试和课程考试；

章测试：每章内容结束后都有章测试，课程学习时间截止后，章测试将无法再提交，请注意完成章测试的截止时间。任何学习相关的内容均不再计分。

期末考试：期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试注意事项：考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

APP 操作方法——学习



【已上交】部分

- 1、点击 **【已上交】** 列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数。（除有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题对错情况。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

WEB 操作方法——学习

登录网址www.zhihuishu.com, 按照APP方法注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器



WEB 操作方法——学习

登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录。



WEB 操作方法——学习

The screenshot displays a web learning interface. At the top right, there is a 'Menu' (菜单) button highlighted with a red box. Below it, a 'Menu' (菜单) panel is open, showing various options: 'Course Learning' (课程学习), 'Knowledge Map' (知识图谱), 'Degree Analysis' (掌握度分析), 'Performance Analysis' (成绩分析), 'Homework Exam' (作业考试), 'Course Materials' (课程资料), 'Course Q&A' (课程问答), 'Face-to-face Class' (见面课), and 'Before Reading' (学前必读). The 'Before Reading' option is highlighted with a red box. To the right of the menu panel, there is a sidebar with a user profile and a 'Before Reading' (学前必读) button. Below the menu panel, the 'Before Reading' (学前必读) section is displayed, containing a welcome message, a list of rules, and a progress chart.

学前必读

感谢你选择修读这门课程，以下为本课程的学习指导卡，请同学们务必知晓～

一. 考试和学习细则

- 1. 超过学习时间，学习不记进度，作业停止提交，见面课不记签到
- 1. 学习时间：2026-08-15 00:00 至 2026-12-15 23:59
- 2. 考试时间：2026-12-16 00:00至2026-12-25 23:59
- 3. 是否允许补考：允许补考，补考周期2026-12-28~2027-01-03

二. 成绩规则

- 1. 总成绩（100分）：总成绩=平时成绩（50分）+平时测试成绩（10分）+期末考试成绩（40分）

50分 平时分

● 平时分
● 平时测试
● 期末考试

点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

进入视频学习页面后，会弹出该门课程的学前必读，该窗口囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。如关闭后需回看该内容可从右上角“菜单”--“学前必读”查看

WEB 操作方法——学习

The screenshot displays the Zhejiang University AI course interface. On the left, a sidebar lists the course structure: **人工智能引论** (Introduction to Artificial Intelligence), **第一章: 人工智能概述** (Chapter 1: Overview of Artificial Intelligence), **1.1 可计算思想** (1.1 Computability Thinking), **1.2 智能计算方法** (1.2 Intelligent Calculation Methods), **1.3 人工智能的历史进展** (1.3 Historical Progress of Artificial Intelligence), **测试** (Test), **第二章: 逻辑与推理** (Chapter 2: Logic and Reasoning), **第三章: 搜索求解** (Chapter 3: Search and Solution), and **第四章: 机器学习: 监督学习** (Chapter 4: Machine Learning: Supervised Learning). The main content area shows a video player with a red box highlighting the resolution options: **480P**, **720P**, and **720P**. The video player also displays the title **课后题** (Homework) and the question **请给出12+8这一问题在图灵机上的执行步骤** (Please give the execution steps of the problem 12+8 on a Turing machine). The video player includes a progress bar, a play button, and a volume icon. The right sidebar shows the user's name **钱勇萍** (Qian Yongping) and the course title **人工智能** (Artificial Intelligence). Below the user name, there are buttons for **AI指令** (AI Command), **知识点讲解** (Knowledge Point Explanation), **视频解读** (Video Interpretation), and **AI陪练** (AI Tutoring). At the bottom, there is a section for **AI课程导览** (AI Course Guide) with a summary of the course content.

1、视频学习进度是根据学生的累计观看时间来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

2、当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，视频播放进度实时更新小节视频学习完成的，前方会显示打勾标志；

3、如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换清晰度【480P】、【720P】来调整播放线路。

4、视频学习中会出现弹题，需要回答后方可继续学习。

WEB 操作方法——学习



知识点掌握度入口:

- 1、视频学习中, 可点击知识点对应知识点进入知识点掌握度测试题;
- 2、视频看完后, “AI学伴” 会自动弹出知识点掌握度入口, 点击“去提升” 完成。
- 3、右上角“菜单” -- “掌握度分析”, 点击“去完成” 进入知识点掌握度测试题



WEB 操作方法——学习



章测试您可以通过目录看完视频去完成测试，也可以从右上角“菜单”进入“作业考试”点击进入章测试及期末考试。

点击【作业考试】中的已上交列表，即可查看到相应卷面分数。

当前课程总成绩可以在【成绩分析】查看。

WEB 操作方法——学习

浙江大学

菜单 钱勇

人工智能引论

第一章：人工智能概述

1.1 可计算思想

1.2 智能计算方法

1.3 人工智能的历史进展

测试

第二章：逻辑与推理

第三章：搜索求解

第四章：机器学习：监督学习

AI课程导览

[摘要]可计算思想的认知目标与背景

课程开始介绍了可计算思想的三个认知目标，包括了解可计算的三种方法、理解可计算与图灵机模型的关系以及理解图灵机模型。随后通过“万物皆可算”的观点引出费马大定理的历史背景。

图灵机模型计算“ $\text{gcd}(24,16)*10+17$ ”示意

AI随堂练习

其他的数据和程序等信息均被擦与掉了

举手

AI伙伴 智能体 AI互动室

这个我不太懂，能帮我解释一下吗？

AI伙伴

这张图展示了一个关于计算模型的示意图，可能涉及到图灵机或者其他形式化系统。图中的表格和流程图通常用来描述计算步骤和逻辑流程。

可计算思想的核心概念

1.可计算方法：

AI指令 知识点讲解 视频解读 AI陪练

请输入或点击麦克风直接与小助手对话哦~

1、视频画面中的“举手”功能，在当前页面点击“举手”可以对画面中的知识点进行框选提问；

2、视频下方【AI视频导览】是对视频进行分段摘要，点击某个时间点的摘要视频可以跳转到对应位置

WEB 操作方法——学习



AI学伴：提问方式：1、快捷指令；2、用户主动提问（输入文本或者语音识别输入，其中用户主动提问支持上传图片，自动识别图片内容进行提问。

1、AI指令：案例解读即详细解释该小节内容，并举例来加深理解并推荐相关资源；概念梳理即对该小节知识内容进行结构化梳理并推荐相关资源。

2、知识点讲解：梳理本节知识点的核心要点和学习思路。

3、视频解读：提炼当前视频中的重要内容和关键信息。

4、AI陪练：默认出一道该小节内容中的中等难度的单选题。提交作答后会显示答案和解析，还可以继续追问答错的原因，为你分析各项选项。

WEB 操作方法——学习



智能体：以引导式学习的方式，即回答问题的同时提出反问，引导学生回答。

提问方式：1、猜你想问；2、用户主动提问（输入文本或者语音识别输入，其中用户主动提问支持上传图片，自动识别图片内容进行提问。

其他智能体，点击后跳转到对应智能体页面进行交互

WEB 操作方法——学习



AI互动室：话题触发逻辑：1、学生每学完一章内容后AI会主动发起话题讨论，每章配置了3个话题，学生可以自主选择在哪个话题下讨论；2、章节内容学习中时，用户主动进行话题讨论。

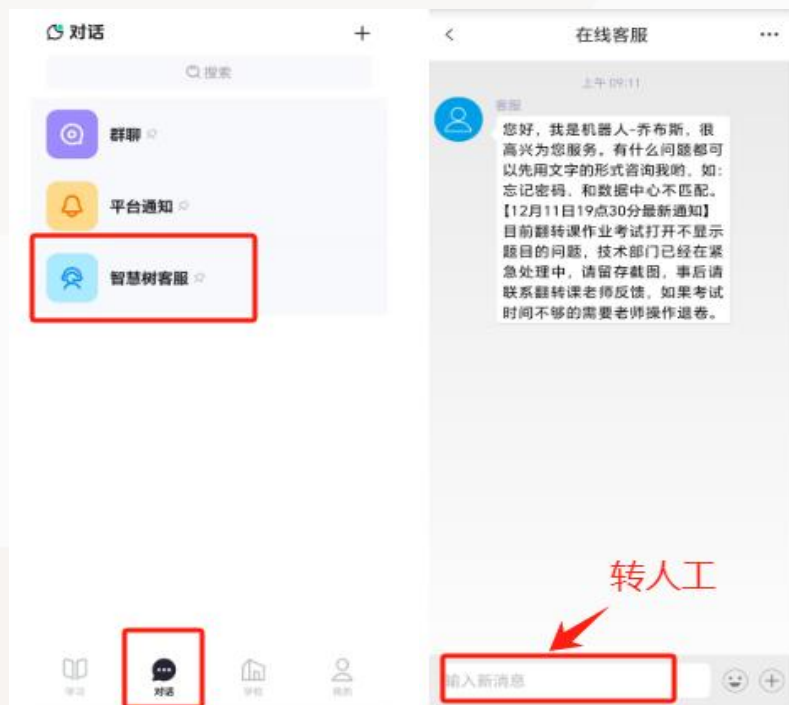
安排四位AI小伙伴（开心果、脑洞大师、生活家、学长），不同的AI伙伴的答题风格不一样，学生开始不知道怎么参与的话可以先看AI小伙伴们是如何进行讨论的，再构思自己的讨论思路。

最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端【**成绩分析**】/APP端【**成绩**】模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午**更新；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】-【**课程问答小助手**】下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。
- 5、总成绩发布后，**若学生总成绩小于60分，且学校设置为允许补考的前提下，系统会自动发布补考试卷**，点击学习页面目录上方的【作业考试】可查看补考试卷。**补考只看补考试卷的成绩，不再综合平时成绩、章测试、见面课部分的占比成绩。补考成绩大于等于60分（百分制）时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分（百分制）时，平台最终成绩取2次成绩的高分。**

问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





智慧树
www.zhihuishu.com

Treenity

教学运行 · 服务担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴

