**智慧树网学生学习手册**

重要提醒：

1. **请勿同时使用Web端和App端观看视频，容易造成数据紊乱。**
2. **请勿同时登录多个账号进行视频观看，容易造成进度无法记录等情况发生。**
3. **考试注意事项提醒：**
4. **学习结束时间：期末考试一旦开始，暨在线学习结束。观看视频、完成章测试作业均不计分**
5. **在线课程期末考试特别注意：期末考试都是有时间限时的，一旦打开过试卷即开始计时，无论关闭网页、退出操作，但时间仍在继续计时，考试限时到了后试卷将会被自动提交，请不要抱着只想“看一看”的念头打开考试。另外，不论使用电脑还是手机APP考试的学生，请确保电脑或手机电量充足、网络良好。**

### 移动端登录：手机应用市场搜索：“知到”app下载或者扫码下载



⒈ 新生首次登录—选课名单已导入

**1.1** **学号**登录

打开知到APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码：Zhihuishu@学号后六位（初始密码首字母为大写）



* 1. 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



* 1. 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



* 1. 确认课程
  2. 学生点击【**确认**】即完成了登录流程，课程会显示在【学习】模块。



非常重要：请确保课程左下角有“共享课或者智慧共享课”标识，不是自己搜索加入的公开课。

2老生登录

打开知到APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**手机号**或**学号**完成登录。密码

是之前自己设置的密码，如果忘记密码，可以选择手机号登录找回密码。



### 3、成绩规则

点击【学习】模块的【**成绩**】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间，具体各项成绩占比以成绩分析里面的为准



### 学习

### 1. 视频观看

点击【学习】模块的课程卡片，【**教程**】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频时长。



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节后方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

### 

### 2. 作业考试

**2.1** 如何完成章测试及考试

有两种方式进入章测试，第一种方式为点击课程卡片下方的【**作业考试**】入口（推荐方式），进入作业考试【**未上交**】列表；

第二种方式为点击课程卡片，进入视频学习页中每章的下方，也有进入**作业**的入口。

**3.2** 学习方式

**直播**：学生可自行在网上收看见面课的直播或回放。学生只要在学习时间结束**前**观看完直播或回放，且进度超过**80%**，即可拿到该次见面课的分数（进度分）。

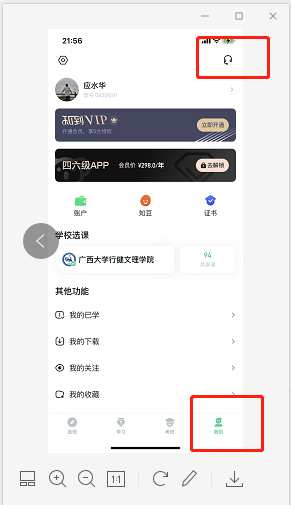




观看**回放**的学生请注意，若错过见面课直播，等待见面课回放视频上传，一次见面课可能分为多个视频进行上传。

**在线客服**

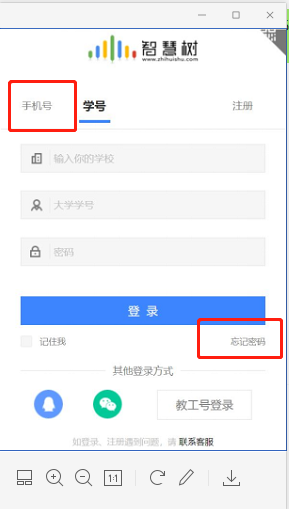
学习过程中有遇到任何问题可以点击app右下角 我的页面，右上角客服按钮联系客服输入：转人工



### 网页端登录

**1.1** **学号**登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【**登录**】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码：Zhihuishu@学号后六位（初始密码首字母为大写）



老生可以直接学号或者手机号登录，密码是之前自己设置的密码，如忘记密码可以选择手机号登录自行找回密码。

* 1. 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认**】即完成了登录流程。



### 登录常见问题

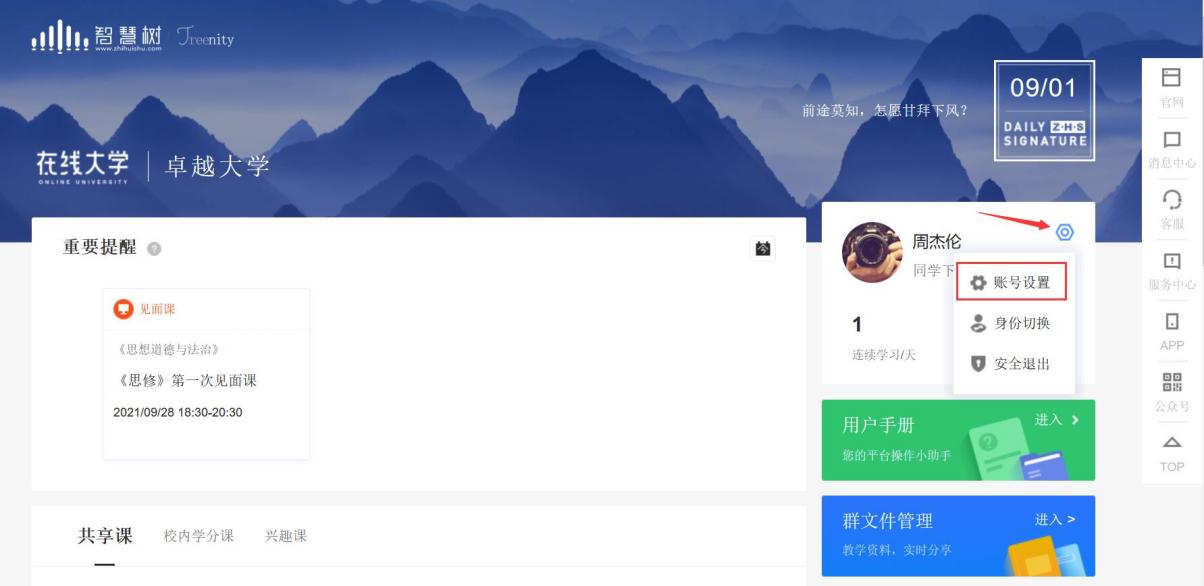
**4.1** 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号进行找回。

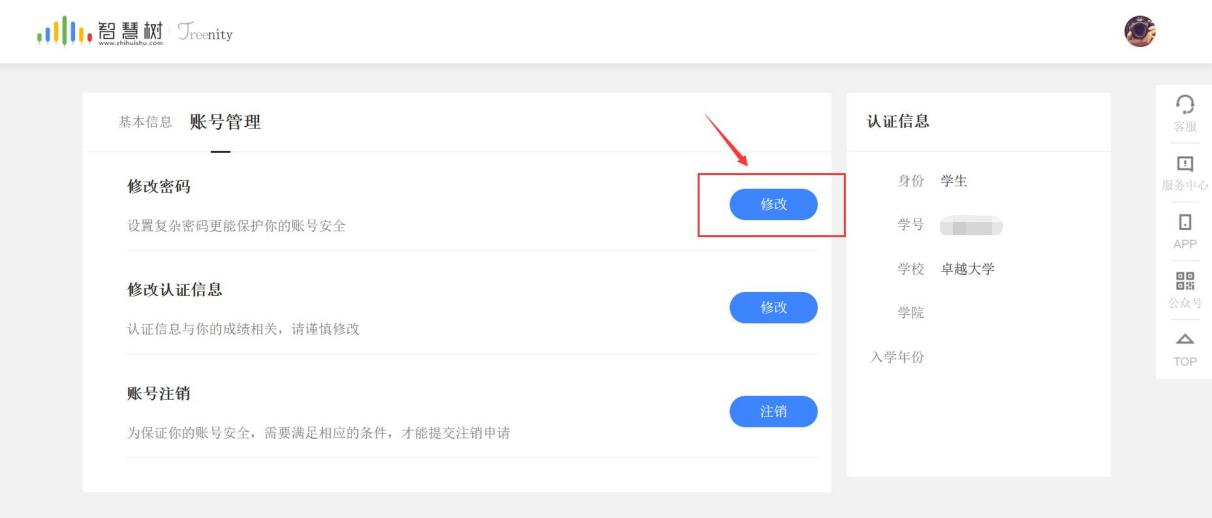


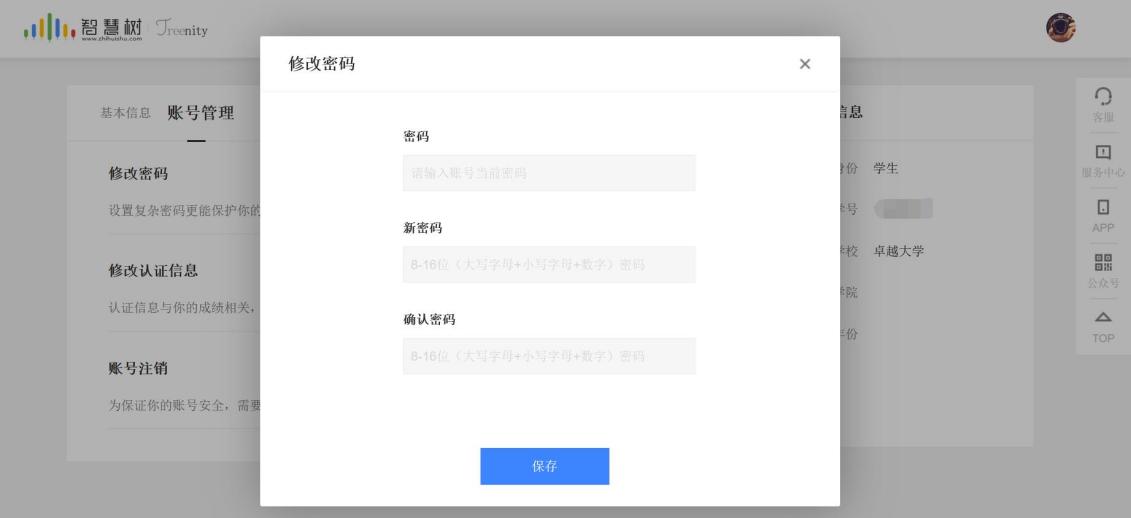
**4.2** 修改密码

登录后，在姓名右侧点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】。



点击【账号管理】—【修改密码】—【修改】按钮，输入旧密码及新密码，保存后修改。





**4.3** 更换手机

登录后，在姓名右侧点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】，在【基本信息】的联系方式中点击【**更换手机**】，输入**新**手机号后点击【获取验证码】，弹出“拖动下方滑块完成拼图”的界面，完成拼图后可查收短信验证码，输入验证码后点击【确认】。

**在线客服**

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧点击【**客服**】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，可输入：**转**人工。